Hand in Hand
Zuverlässige Unternehmen genießen ein hohes Kundenvertrauen und profitieren von hoher Kundentreue

DEUTSCHLAND TEST

Studie 2024

Auf sie ist Verlass

Lieferzusagen, Produktqualität, Abwicklung – zum dritten Mal hat DEUTSCHLAND TEST **die Zuverlässigkeit** von Unternehmen untersucht

Zuverlässigkeit ist eine wichtige Eigenschaft – nicht nur in Partnerschaften oder im Freundeskreis, sondern auch im Geschäftsleben. Auf welche Unternehmen, auf welche Mitarbeiter oder auf welche Produkte können Kundinnen und Kunden wirklich zählen, wenn es darauf ankommt? Wer hält seine Versprechen zuverlässig? Das wollten DEUTSCHLAND TEST und das Wirtschaftsmagazin FOCUS MONEY erneut herausfinden und beauftragten das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue zum dritten Mal mit einer repräsentativen Befragung zu diesem Thema.

Ob pünktliche Lieferung, reibungslose Montage, fehlerfreier Betrieb, schnelle Hilfe bei Problemen oder Langlebigkeit: Via Online-Panel sollten die Teilnehmer aus ihrer persönlichen Erfahrung bewerten, welche Unternehmen besonders zuverlässig sind – und wer hier eher lax vorgeht und leere Versprechungen abgibt. Dabei ist eine hohe Zuverlässigkeit elementar für dauerhafte Verbindungen. Denn wer seine Versprechen erfüllt, hat gute Chancen auf nachhaltige Kundenbeziehungen. Und diese Kundentreue zahlt sich – buchstäblich – aus für Unternehmen. ■

THORSTEN JACOBS

Foto: Adobe Stock

Methodik

DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY haben zum dritten Mal die Zuverlässigkeit von Unternehmen unter die Lupe genommen. Dazu führte das Kölner Beratungs- und Analysehaus Service-Value im November und Dezember 2023 eine große Branchenstudie durch. Auf Basis von Kundenangaben haben die Experten für jedes der berücksichtigten Unternehmen einen individuellen Wert ermittelt und ihn mit den Werten der Mitbewerber verglichen (s. Ranglisten unten u. nächste Seiten).

Zunächst wurde jedes Unternehmen jeweils 1000 Teilnehmern eines Online-Access-Panels angezeigt. Die Verbraucher bewerteten 685 Anbieter aus 42 Branchen. Waren die Konsumenten in den letzten 24 Monaten dort Kunde, sollten sie aus ihrer persönlichen Erfahrung die Frage beantworten, inwieweit der jeweilige Anbieter in seiner Leistungserbringung zuverlässig ist. Dies zeigt sich etwa in der erlebten Produktqualität. Auch spielen vorherige Leistungsversprechen gegenüber dem Kunden eine Rolle.

Möglich waren folgende Antworten: „trifft voll und ganz zu" (1), „trifft zu" (2), „trifft eher zu" (3), „trifft eher nicht zu" (4), „trifft nicht zu" (5) sowie „kann ich nicht beurteilen" (–). Insgesamt gaben die Studienteilnehmer bei der eigeninitiierten und unabhängig durchgeführten Bevölkerungsumfrage rund 88 500 Urteile ab.

Aus allen Antworten errechneten die Wissenschaftler einen ungewichteten Mittelwert für jedes Unternehmen – den individuellen Zuverlässigkeitswert (Score). Die Auszeichnung „Hohe Zuverlässigkeit" erhielten alle Unternehmen, die innerhalb ihrer Branche besser als der Durchschnitt aller bewerteten Unternehmen abschnitten. Lag der Score zusätzlich über dem Mittelwert der überdurchschnittlichen Gruppe, gab es das Prädikat „Sehr hohe Zuverlässigkeit". Das Unternehmen mit dem Top-Score der Branche erhielt die Auszeichnung „Höchste Zuverlässigkeit".

Gut, besser, ausgezeichnet.

SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf **deutschlandtest.de** und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

Deutschlands Zuverlässigste

Wer besticht durch Zuverlässigkeit im Vergleich zur Konkurrenz? Darüber geben die folgenden Ranglisten einen schnellen und umfassenden Überblick. Die Branchenauswahl ist bunt und reicht von Augenlaserkliniken und Badausstattern über Kaminofenhersteller und Massivhausanbieter bis hin zu Umzugsunternehmen und Wintergartenanbietern. Von den gelisteten 369 Unternehmen dürfen sich 190 über das Prädikat „Hohe Zuverlässigkeit" freuen und weitere 137 über das Label „Sehr hohe Zuverlässigkeit". In jeder der 42 Branchen gibt es jedoch nur einen Sieger. Diese Anbieter überstrahlen die Konkurrenz mit der Spitzennote „Höchste Zuverlässigkeit". Im Branchenvergleich schnitten die Haustechnikhersteller mit einem durchschnittlichen Score von 2,58 am besten ab. Dahinter folgen die Caterer (2,62) und die Garten- und Motorgeräteherstellerer (2,62). Komplettiert werden die Top 5 von den Hörgeräteakustikern (2,66) sowie von Berufsbekleidungsherstellern und Fertigkelleranbietern (jeweils 2,67).

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
Augenlaserkliniken		
ARTEMIS	2,54	Höchste Zuverlässigkeit
EuroEyes	2,56	Sehr hohe Zuverlässigkeit
CARE Vision	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Optical Express	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Lasik Germany	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
Baby- & Kindermöbelhersteller		
Schardt	2,62	Höchste Zuverlässigkeit
PAIDI	2,65	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Geuther	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
Pinolino	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Bad-Shops		
megabad.com	2,58	Höchste Zuverlässigkeit
neuesbad.de	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
emero.de	2,64	Sehr hohe Zuverlässigkeit
sonono.de	2,65	Sehr hohe Zuverlässigkeit
badmoebel-markenshop.de	2,66	Sehr hohe Zuverlässigkeit
badfaszination.com	2,67	Sehr hohe Zuverlässigkeit

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
reuter.de	2,68	Sehr hohe Zuverlässigkeit
absolut-bad.de	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
badshop.de	2,73	Hohe Zuverlässigkeit
calmwaters.de	2,74	Hohe Zuverlässigkeit
duschking.de	2,75	Hohe Zuverlässigkeit
badsanitaer.de	2,75	Hohe Zuverlässigkeit
badausstattung24.de	2,76	Hohe Zuverlässigkeit
duschmeister.de	2,77	Hohe Zuverlässigkeit
badtraum24.de	2,78	Hohe Zuverlässigkeit
Batteriehersteller		
DURACELL	2,64	Höchste Zuverlässigkeit
VARTA	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Berufsbekleidungshersteller		
BP Bierbaum-Proenen	2,55	Höchste Zuverlässigkeit
Engelbert Strauss	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Burgia	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
MASCOT	2,61	Hohe Zuverlässigkeit
Kübler Workwear	2,62	Hohe Zuverlässigkeit

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
COMO Fashion	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Bettwarenhersteller		
Paradies	2,55	Höchste Zuverlässigkeit
TRAUMINA	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
billerbeck	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Dormiente	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Schlafstil	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
Centa-Star	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Schlafgut	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
HEFEL	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Bodenbelaghersteller		
wineo	2,56	Höchste Zuverlässigkeit
PARADOR	2,57	Sehr hohe Zuverlässigkeit
KWG	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
HARO	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Kährs	2,61	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Gerflor	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
CLASSEN	2,63	Hohe Zuverlässigkeit
ZIRO	2,66	Hohe Zuverlässigkeit

▷

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
EGGER	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
HORI	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Tarkett	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Briefkästen & Außenausstattung		
Metzler	2,60	Höchste Zuverlässigkeit
MOCAVI	2,63	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Briefkasten Manufaktur Lippe	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Frabox.de	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Carporthersteller		
Deutsche Carportfabrik	2,60	Höchste Zuverlässigkeit
Siebau	2,63	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Brüning Carport	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Premium Carportwerk	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
KWP Carport	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
weka	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Carportmaster	2,73	Hohe Zuverlässigkeit
Caterer		
Klüh Catering	2,50	Höchste Zuverlässigkeit
Dussmann	2,52	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Sander Gourmet	2,54	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Apetito	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Sodexo	2,60	Hohe Zuverlässigkeit
Kofler & Kompanie	2,61	Hohe Zuverlässigkeit
Dachziegelhersteller		
Nelskamp	2,58	Höchste Zuverlässigkeit
BMI Braas	2,61	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Wienerberger	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Meyer-Holsen	2,72	Hohe Zuverlässigkeit
Druckereien		
Online-Druck.biz	2,55	Höchste Zuverlässigkeit
ONLINEPRINTERS	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
WIRmachenDRUCK	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
VistaPrint	2,61	Sehr hohe Zuverlässigkeit
DRUCKDISCOUNT24	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
viaprinto	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
LASERLINE	2,64	Sehr hohe Zuverlässigkeit
SAXOPRINT	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
OvernightPrints	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
Easyprint	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
Printnow	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
mandaro	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Primus-Print.de	2,72	Hohe Zuverlässigkeit
Fenster, Türen, Tore		
Schüco	2,51	Höchste Zuverlässigkeit
PORTA FENSTER	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Biffar	2,56	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Internorm	2,56	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Salamander Industrie-Produkte	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
VELUX	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Hörmann	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
hilzinger	2,61	Sehr hohe Zuverlässigkeit

Hausbau
Wie bereits im Vorjahr haben die Hersteller von Haustechnik den besten Branchenscore erreicht

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
GAYKO	2,62	Hohe Zuverlässigkeit
Roto	2,63	Hohe Zuverlässigkeit
WERU	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
JELD-WEN	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
Novoferm	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Bayerwald	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
heroal	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
aluplast	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Fertiggaragenhersteller		
OTT-Garagen	2,64	Höchste Zuverlässigkeit
PFAFF Fertiggaragen	2,66	Sehr hohe Zuverlässigkeit
SIEBAU	2,68	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Eigner Fertigbau	2,68	Sehr hohe Zuverlässigkeit
K-PLUS/ Garagen-Park.de	2,70	Sehr hohe Zuverlässigkeit
JUWEL Fertiggaragen	2,72	Hohe Zuverlässigkeit
DAHMIT Garagen	2,75	Hohe Zuverlässigkeit
REKERS Fertiggaragen	2,76	Hohe Zuverlässigkeit
Fertighausanbieter		
SchwörerHaus	2,51	Höchste Zuverlässigkeit
STREIF Haus	2,54	Sehr hohe Zuverlässigkeit
HAAS FERTIGBAU	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
HANSE HAUS	2,57	Sehr hohe Zuverlässigkeit
BIEN-ZENKER	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
WeberHaus	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Baufritz	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Schwabenhaus	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
RENSCH-HAUS	2,63	Hohe Zuverlässigkeit
KAMPA	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
ISOWOODHAUS	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
Regnauer	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
massa haus	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Keitel-Haus	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
ELKHAUS	2,72	Hohe Zuverlässigkeit
allkauf Haus	2,73	Hohe Zuverlässigkeit
Büdenbender	2,74	Hohe Zuverlässigkeit

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
Fertigkelleranbieter		
Glatthaar Keller	2,57	Höchste Zuverlässigkeit
Bürkle Kellerbau	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
MB Effizienzkeller	2,63	Hohe Zuverlässigkeit
Fenger Fertigkeller	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Fliesenfachmärkte		
KERAMUNDO	2,71	Höchste Zuverlässigkeit
Linnenbecker	2,74	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Fliesenmax	2,75	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Fliesen Discount	2,76	Hohe Zuverlässigkeit
TAXIS	2,80	Hohe Zuverlässigkeit
Garten- & Motorgerätehersteller		
Husqvarna	2,47	Höchste Zuverlässigkeit
STIHL	2,50	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Hecht Garten	2,52	Sehr hohe Zuverlässigkeit
WOLF-Garten	2,54	Sehr hohe Zuverlässigkeit
GARDENA	2,56	Hohe Zuverlässigkeit
Original LÖWE	2,59	Hohe Zuverlässigkeit
DENQBAR	2,60	Hohe Zuverlässigkeit
Einhell	2,61	Hohe Zuverlässigkeit
Fiskars	2,62	Hohe Zuverlässigkeit
Haushaltsgerätehersteller		
Samsung	2,53	Höchste Zuverlässigkeit
AEG	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Bosch	2,56	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Liebherr	2,57	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Siemens	2,57	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Bomann	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
GRAEF	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Rommelsbacher	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Klarstein	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Steba	2,61	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Beko	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Rowenta	2,63	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Smeg	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
NEFF	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
Suntec Wellness	2,65	Hohe Zuverlässigkeit

Foto: Adobe Stock

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
Vorwerk	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Clatronic	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Kenwood	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Korona	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Melitta	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
SEVERIN	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
berbel	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
KRUPS	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
Cloer	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
Miele	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
De'Longhi	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
KitchenAid	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
UNOLD	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Dyson	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Haushaltswarenhersteller		
SCHULTE-UFER	2,50	Höchste Zuverlässigkeit
WENKO	2,54	Sehr hohe Zuverlässigkeit
ELO	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
alfi	2,56	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Fackelmann	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Tupperware	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
RÖSLE	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
SOEHNLE	2,63	Sehr hohe Zuverlässigkeit
SodaStream	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
Fissler	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Leifheit	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Zwilling	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Silit	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
BergHOFF	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
GRÄWE	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
rotho	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
BODUM	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Villeroy & Boch	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
GEFU	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Haustechnikhersteller		
WOLF	2,49	Höchste Zuverlässigkeit
STIEBEL ELTRON	2,51	Sehr hohe Zuverlässigkeit

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
Viessmann	2,54	Hohe Zuverlässigkeit
Vaillant	2,55	Hohe Zuverlässigkeit
Weishaupt	2,56	Hohe Zuverlässigkeit
BRÖTJE Heizung	2,56	Hohe Zuverlässigkeit
Hörgeräteakustiker		
HörPartner	2,46	Höchste Zuverlässigkeit
auric	2,49	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Fielmann	2,50	Sehr hohe Zuverlässigkeit
KIND Hörgeräte	2,53	Sehr hohe Zuverlässigkeit
neusehland	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Amplifon	2,60	Hohe Zuverlässigkeit
GEERS	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
terzo	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Kaminofenhersteller		
DROOFF	2,50	Höchste Zuverlässigkeit
HARK	2,53	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Spartherm	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
skantherm	2,63	Hohe Zuverlässigkeit
DAN SKAN	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
SKANDERBORG	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Camina & Schmid	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
Küchenfachhändler		
Varia Küchen	2,61	Höchste Zuverlässigkeit
ALMA Küchen	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Schmidt Küchen	2,63	Sehr hohe Zuverlässigkeit
meine Küche	2,64	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Förde Küchen	2,65	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Marquardt Küchen	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Dassbach Küchen	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
PLANA Küchenland	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
REDDY Küchen	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Asmo Küchen	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
musterhaus küchen	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Küchenmöbelhersteller		
nobilia	2,51	Höchste Zuverlässigkeit
nolte Küchen	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Poggenpohl	2,59	Hohe Zuverlässigkeit
schüller	2,61	Hohe Zuverlässigkeit
Markisen- & Jalousienhersteller		
WAREMA	2,55	Höchste Zuverlässigkeit

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
KLAIBER Markisen	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
weinor	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
markilux	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Massivhausanbieter		
Heinz von Heiden	2,56	Höchste Zuverlässigkeit
BAUMEISTER-HAUS	2,61	Sehr hohe Zuverlässigkeit
HELMA	2,63	Sehr hohe Zuverlässigkeit
FAVORIT MASSIVHAUS	2,64	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Hauser Massivbau	2,65	Sehr hohe Zuverlässigkeit
ECO System HAUS	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Town & Country Haus	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Team Massivhaus	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
ARGE-HAUS	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Viebrockhaus	2,72	Hohe Zuverlässigkeit
Matratzenhersteller		
bett1	2,55	Höchste Zuverlässigkeit
f.a.n. frankenstolz	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Ravensberger Matratzen	2,62	Hohe Zuverlässigkeit
BRUNO	2,63	Hohe Zuverlässigkeit
Schlaraffia	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Metzeler Matratzen	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
Möbelhändler		
Möbel Kraft	2,49	Höchste Zuverlässigkeit
porta Möbel	2,50	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Pilipp Mein Möbelhaus	2,53	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Möbel Martin	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Höffner	2,57	Sehr hohe Zuverlässigkeit
XXXLutz	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Hofmeister	2,61	Sehr hohe Zuverlässigkeit
HARDECK	2,62	Hohe Zuverlässigkeit
SEGMÜLLER	2,63	Hohe Zuverlässigkeit
Zurbrüggen	2,63	Hohe Zuverlässigkeit
Schaffrath	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
Möbel Wanninger	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
Möbel Brotz	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Opti-Wohnwelt	2,65	Hohe Zuverlässigkeit

Zuverlässige Unternehmen
Insgesamt konnten in diesem Jahr 369 Unternehmen ausgezeichnet werden

Foto: Adobe Stock

Qualitätsprodukte Zwei Dutzend Möbelmarken und Polstermöbelspezialisten sind aus Sicht der Verbraucher überdurchschnittlich zuverlässig

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
Möbelhof	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Möbel RIEGER	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Ostermann	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
Möbel Heinrich	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Möbel Brucker	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Möbelhändler – Discount		
SB-Möbel BOSS	2,62	Höchste Zuverlässigkeit
ROLLER	2,64	Sehr hohe Zuverlässigkeit
POCO Einrichtungs-märkte	2,66	Sehr hohe Zuverlässigkeit
SCONTO	2,75	Hohe Zuverlässigkeit
Möbelmarken		
Musterring	2,53	Höchste Zuverlässigkeit
interlübke	2,54	Sehr hohe Zuverlässigkeit
rauch	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Brühl & Sippold	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Interliving	2,56	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Dieter Knoll	2,57	Sehr hohe Zuverlässigkeit
POLIPOL	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
MONDO	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Rolf Benz	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
WIMMER Wohnkollektionen	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
ruf BETTEN	2,61	Hohe Zuverlässigkeit
vito Möbel	2,62	Hohe Zuverlässigkeit
hülsta	2,63	Hohe Zuverlässigkeit
hartmann	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
VALNATURA	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
Stressless	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
W.SCHILLIG	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Voglauer	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Loddenkemper	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Optiker		
MATT Optik	2,52	Höchste Zuverlässigkeit
Binder Optik	2,56	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Apollo-Optik	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Neusehland	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
KIND	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Fielmann	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Mister Spex	2,61	Hohe Zuverlässigkeit
aktivoptik	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
Optiker Bode	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
Pflastersteine/Terrassenplatten		
RINN	2,53	Höchste Zuverlässigkeit
EHL	2,54	Sehr hohe Zuverlässigkeit
KANN	2,55	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Diephaus	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
METTEN Stein+Design	2,60	Hohe Zuverlässigkeit
kronimus	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
braun steine	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Photovoltaik/Solar		
EIGENSONNE	2,60	Höchste Zuverlässigkeit
zolar	2,64	Sehr hohe Zuverlässigkeit
SolarEdge	2,65	Sehr hohe Zuverlässigkeit

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
Meyer Burger	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Ritter Energie	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
aleo solar	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
Polstermöbelspezialisten		
Seats and Sofas	2,55	Höchste Zuverlässigkeit
Trösser	2,58	Sehr hohe Zuverlässigkeit
UNI Polster	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Polsterwelt Engelhardt	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
Multipolster	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Poolhersteller		
Vario Pool System	2,56	Höchste Zuverlässigkeit
Pool-Systems	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Sopra Pool & Wellness	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
SSF Pools by Klafs	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
RivieraPool	2,72	Hohe Zuverlässigkeit
Sanierungsdienstleister		
POLYGON	2,63	Höchste Zuverlässigkeit
Sprint	2,65	Sehr hohe Zuverlässigkeit
BELFOR	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
ISOTEC	2,72	Hohe Zuverlässigkeit
Sanitärproduktehersteller		
KEUCO	2,56	Höchste Zuverlässigkeit
pelipal	2,59	Sehr hohe Zuverlässigkeit
HEWI	2,60	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Kronenbach	2,61	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Hansgrohe	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
puris	2,63	Sehr hohe Zuverlässigkeit
herzbach	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
GROHE	2,65	Hohe Zuverlässigkeit
Lanzet	2,66	Hohe Zuverlässigkeit
emco	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
burgbad	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
KLUDI	2,70	Hohe Zuverlässigkeit
LAUFEN	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Self-Storage-Anbieter		
MyPlace	2,59	Höchste Zuverlässigkeit

Branche/Anbieter	Score	Auszeichnung
PRIME Selfstorage	2,61	Sehr hohe Zuverlässigkeit
First Elephant	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Storebox	2,64	Hohe Zuverlässigkeit
Sirius Facilities	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Treppenhersteller		
KENNGOTT Treppen	2,60	Höchste Zuverlässigkeit
Treppen Intercon	2,62	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Stadler Treppen	2,65	Sehr hohe Zuverlässigkeit
FHS Treppen	2,67	Hohe Zuverlässigkeit
DOLLE	2,68	Hohe Zuverlässigkeit
StarWood	2,69	Hohe Zuverlässigkeit
Sonnemann Treppen	2,71	Hohe Zuverlässigkeit
Umzugsunternehmen		
DACHSER & KOLB	2,61	Höchste Zuverlässigkeit
HERTLING	2,68	Sehr hohe Zuverlässigkeit
Euromovers	2,71	Sehr hohe Zuverlässigkeit
ITO	2,74	Hohe Zuverlässigkeit
Movinga	2,77	Hohe Zuverlässigkeit
HANSETRANS	2,77	Hohe Zuverlässigkeit
Apollo Umzüge	2,79	Hohe Zuverlässigkeit
Maassen & Becker	2,80	Hohe Zuverlässigkeit
Wintergartenanbieter		
masson	2,60	Höchste Zuverlässigkeit
Jechnerer	2,64	Sehr hohe Zuverlässigkeit
WIGASOL	2,68	Sehr hohe Zuverlässigkeit
GEWE	2,70	Sehr hohe Zuverlässigkeit
ALWIGA Wintergärten	2,76	Hohe Zuverlässigkeit
WinGlas	2,78	Hohe Zuverlässigkeit
albohn (tebau)	2,79	Hohe Zuverlässigkeit
ATB Ahaus	2,80	Hohe Zuverlässigkeit
Schennjesse-Wintergärten	2,80	Hohe Zuverlässigkeit
HERRMANN SELECTA	2,81	Hohe Zuverlässigkeit

Quelle: ServiceValue (2024);
Einfärbungen in den Tabellenzeilen:
hellblau = „Höchste Zuverlässigkeit“
hellgrau = „Sehr hohe Zuverlässigkeit“
weiß = „Hohe Zuverlässigkeit“

Foto: Adobe Stock